

S	SUOMEN
T	TILINTARKASTAJAT

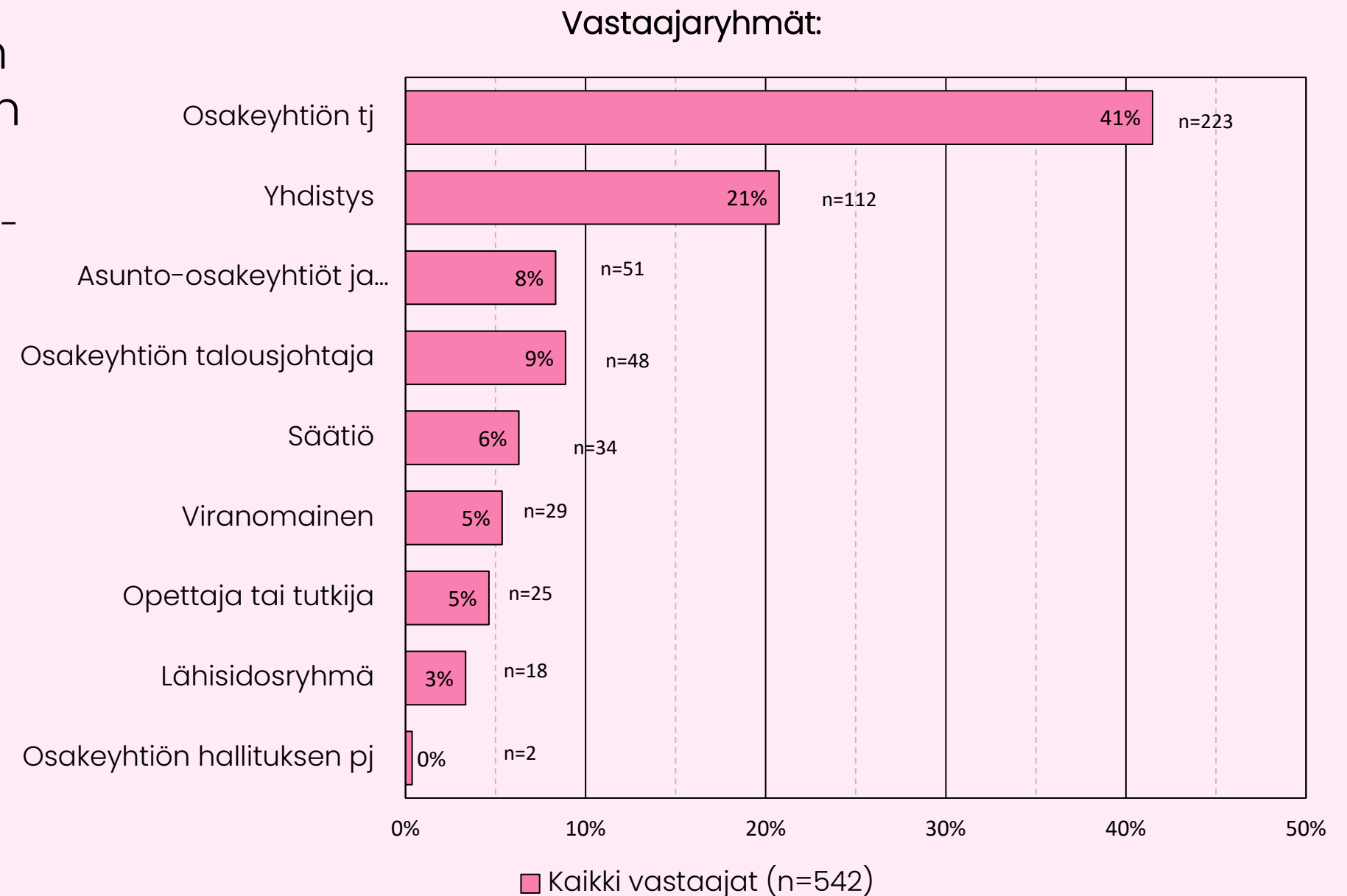
Tilintarkastusala & Suomen Tilintarkastajat ry
Maine- ja tunnettuouskysely

Kooste 9/2021



Toteutus ja kohderyhmät

- Aula Research Oy toteutti Suomen Tilintarkastajat ry:n toimeksiannosta selvityksen yhdistyksen sidosryhmien ja tilintarkastajien asiakaskunnan parissa.
 - Vastaukset kerättiin sähköisellä kyselyllä ja puhelinhaastatteluin 6.5.-4.6.2021
- Kyselyssä käsiteltyjä teemoja olivat:
 - Tilintarkastusalan maine
 - Tilintarkastuksen hyödyt
 - Suomen Tilintarkastajat ry:n tunnettuus ja maine
 - Yhteydenpito Suomen Tilintarkastajat ry:n kanssa
 - Vastaajaryhmäkohtaiset erityiskysymykset
- Kyselyyn vastasi 542 sidosryhmien edustajaa ja tilintarkastajien asiakaskuntaan kuuluvaa henkilöä.



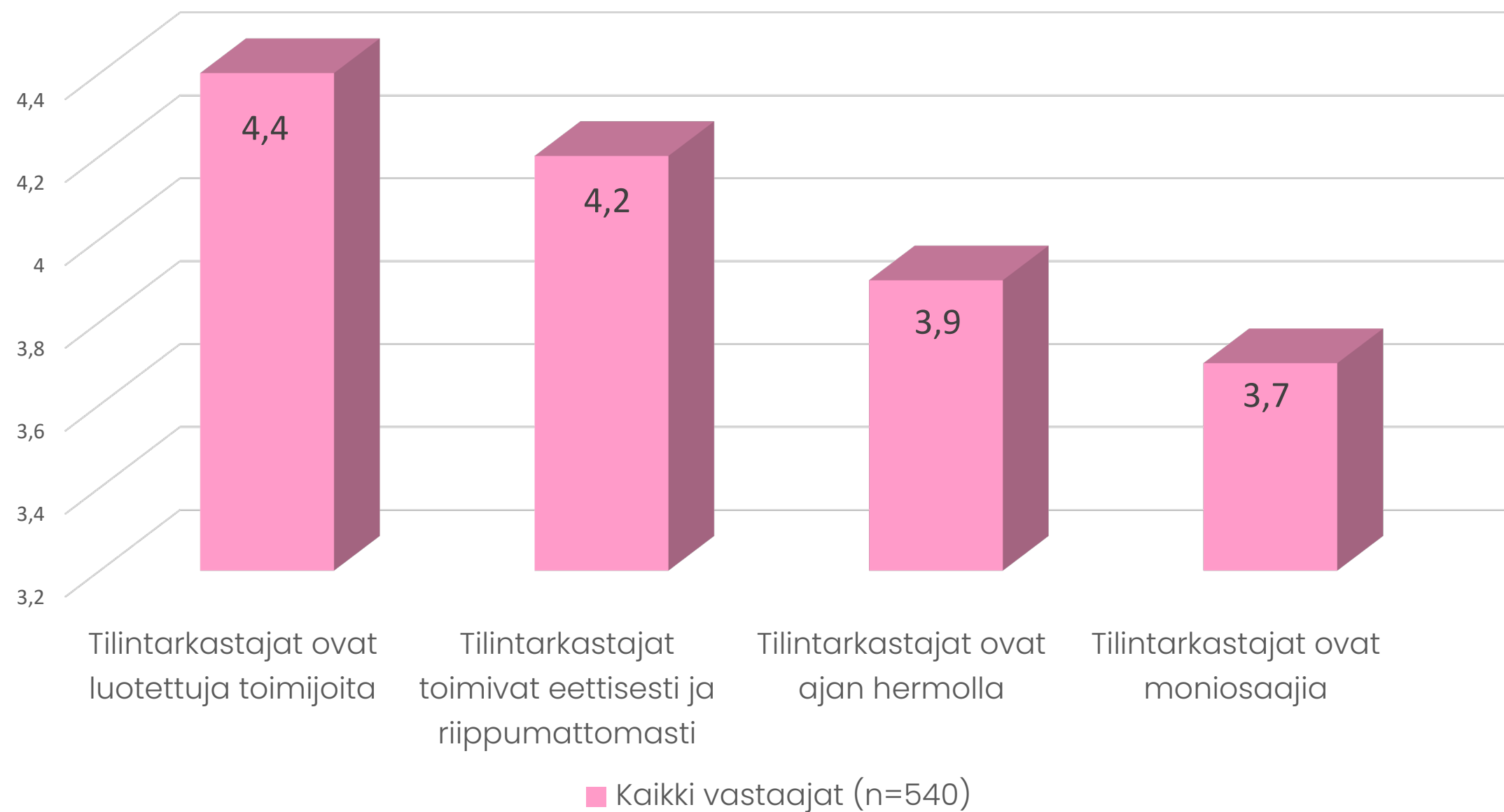
Tilintarkastajat ja tilintarkastusala

Tunnettuus ja maine

22.9.2021

Tilintarkastajia koskevat väittämät

Mitä mieltä olet seuraavista tilintarkastajia koskevista väittämistä?
(5 = täysin samaa mieltä, 1 = täysin eri mieltä)

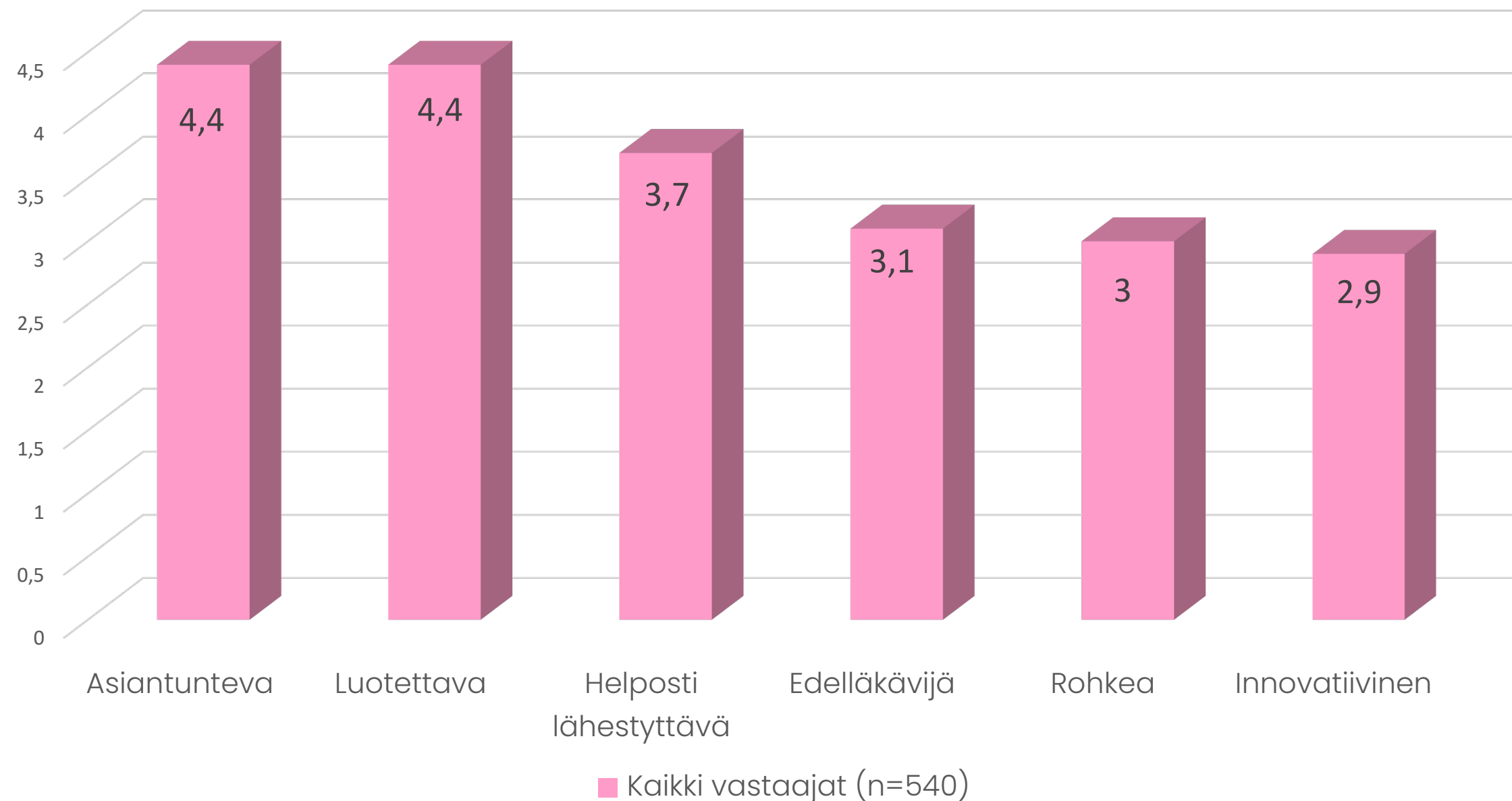


90 %

Kaikista vastaajista pitää tilintarkastajia luotettuina toimijoina.

Tilintarkastajia kuvaavat ominaisuudet

Miten hyvin seuraavat ominaisuudet kuvaavat mielestäsi tilintarkastajia?
(5 = erittäin hyvin, 1 = ei lainkaan)



Asiantunteva



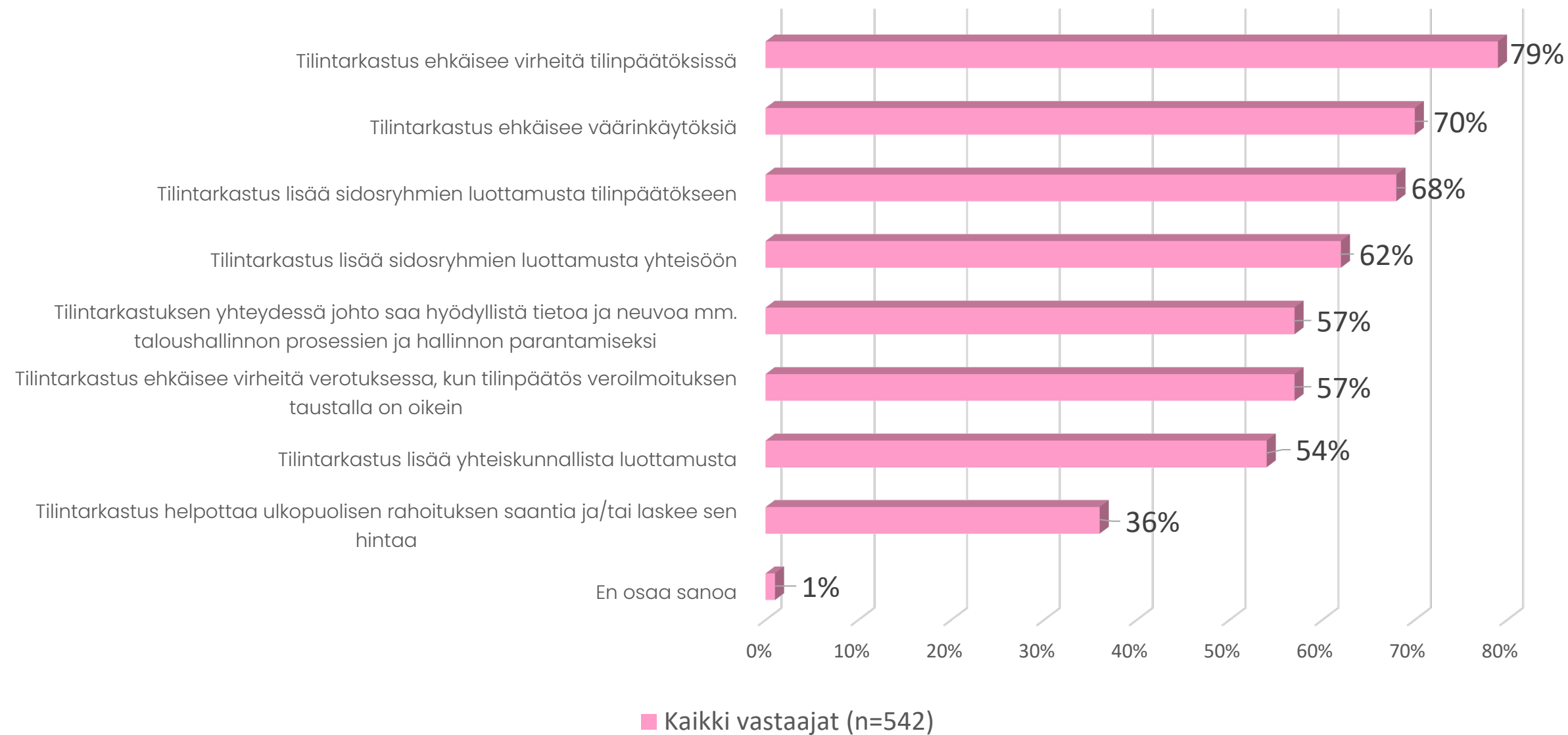
Luotettava

90 %

Kaikista vastaajista kertoo asiantuntevuuden ja luotettavuuden kuvaavan tilintarkastajia erittäin hyvin tai melko hyvin.

Tilintarkastuksen tärkeimmät hyödyt

Mitkä ovat mielestäsi tilintarkastuksen tärkeimpiä hyötyjä?
(voit valita useita)



79 %

Vastaajista pitää tilintarkastuksen tärkeimpinä hyötyinä virheiden ehkäisemistä tilinpäätöksessä.

Tilintarkastajat ja tilintarkastusala

– keskeisimmät löydökset

- Tilintarkastusalan **maine on hyvä**. 84 % vastaajista pitää mainetta erittäin hyvänä tai hyvänä.
 - Vain 3 % vastaajista pitää mainetta huonona. Omat huonot kokemukset tilintarkastajista liittyivät vahvasti huonoon mainearvosanaan.
 - Valtiotalouden tarkastusvirastoa koskeva mediakohu keväällä 2021 ei näytä vaikuttaneen alan maineeseen. Tapaus mainittiin vain yksittäisissä avoimissa kommentteissa.
- Tilintarkastuksella nähdään olevan **hyvin laajasti erilaisia hyötyjä**.
 - Tärkeimpinä hyötyinä pidetään virheiden ehkäisemistä tilinpäätöksessä (79 % vastaajista) sekä väärinkäytösten ehkäisemistä (70 % vastaajista).
- Tilintarkastajia pidetään **luotettuina toimijoina** (90 % vastaajista), ja heidän nähdään toimivan **eettisesti ja riippumattomasti**.
- Innovatiivisuus, rohkeus ja edelläkävijyys ovat attribuutteja, joita ei juuri liitetä tilintarkastajiin.

Suomen Tilintarkastajat ry

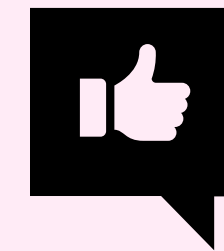
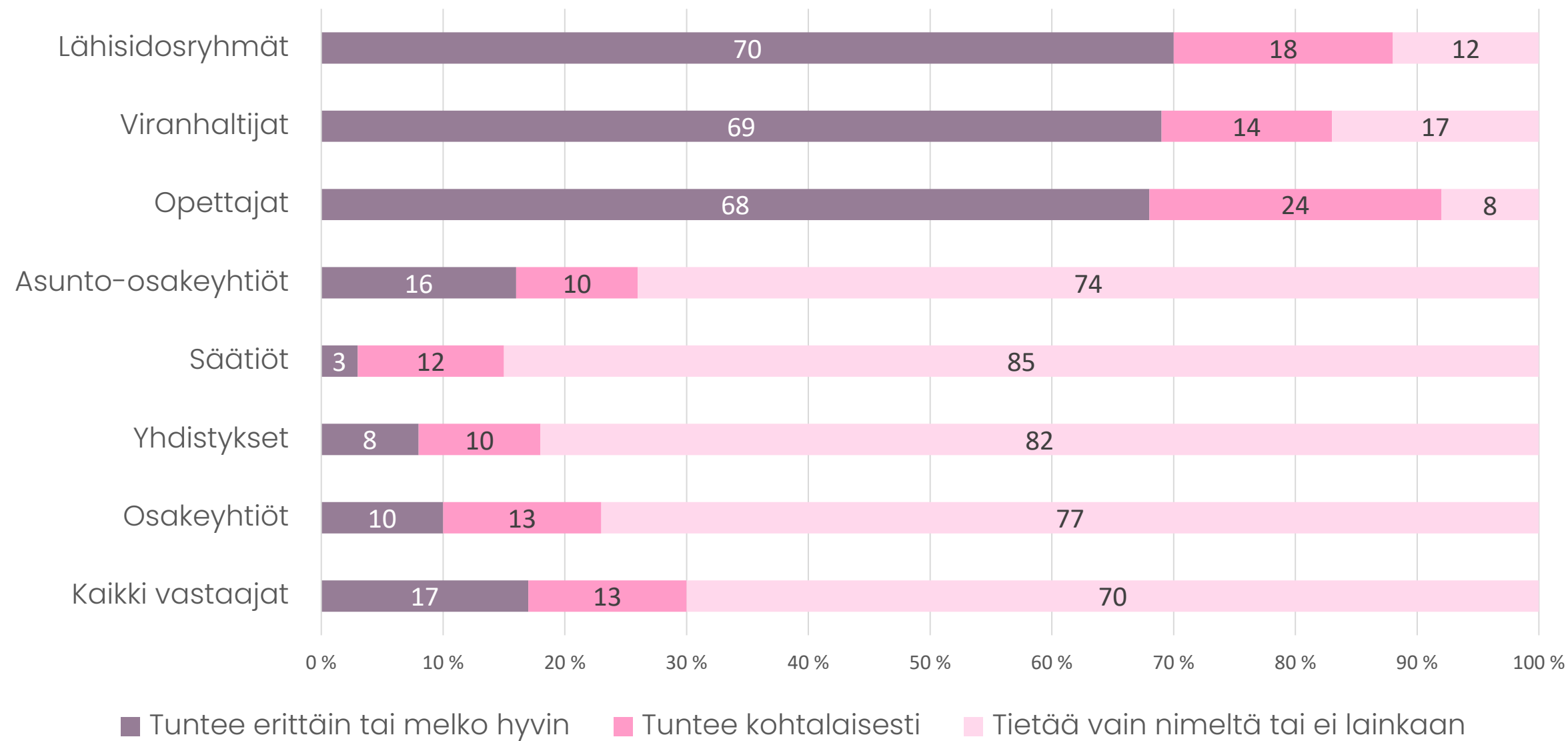
Yhdistyksen tunnettuus ja maine

22.9.2021



Yhdistyksen tunnettuus

Kuinka tuttu järjestö Suomen Tilintarkastajat ry on sinulle?

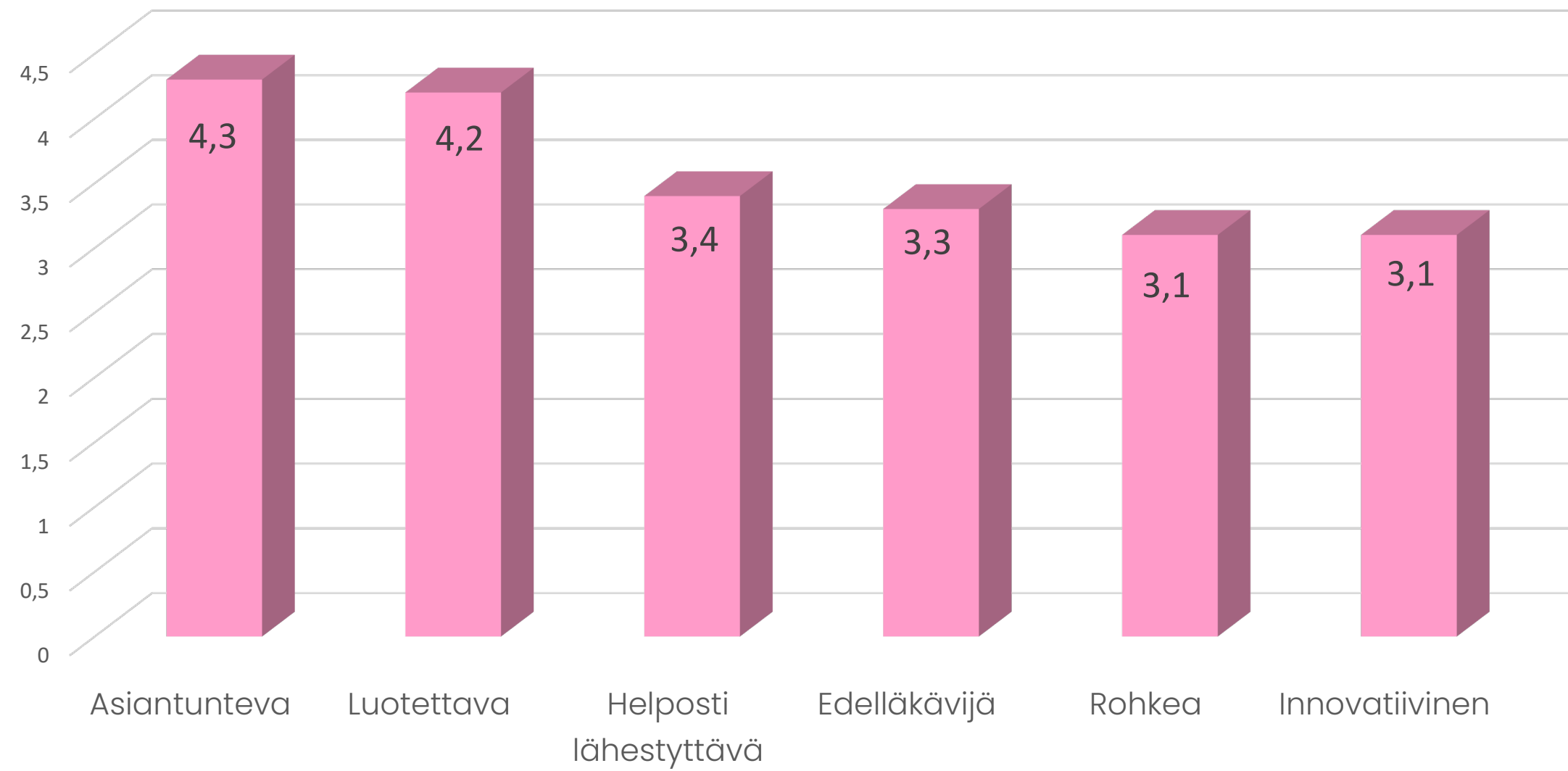


~ 70 %

Lähisidosryhmien edustajista, viranhaltijoista ja opettajista tuntee yhdistyksen erittäin tai melko hyvin.

Yhdistystä kuvaavat ominaisuudet

Miten hyvin seuraavat ominaisuudet kuvaavat mielestäsi Suomen Tilintarkastajat ry:tä yhdistyksenä? (5 = erittäin hyvin, 1 = ei lainkaan)



■ Kaikki ST:n vähintään nimeltä tuntevat vastaajat



Asiantunteva



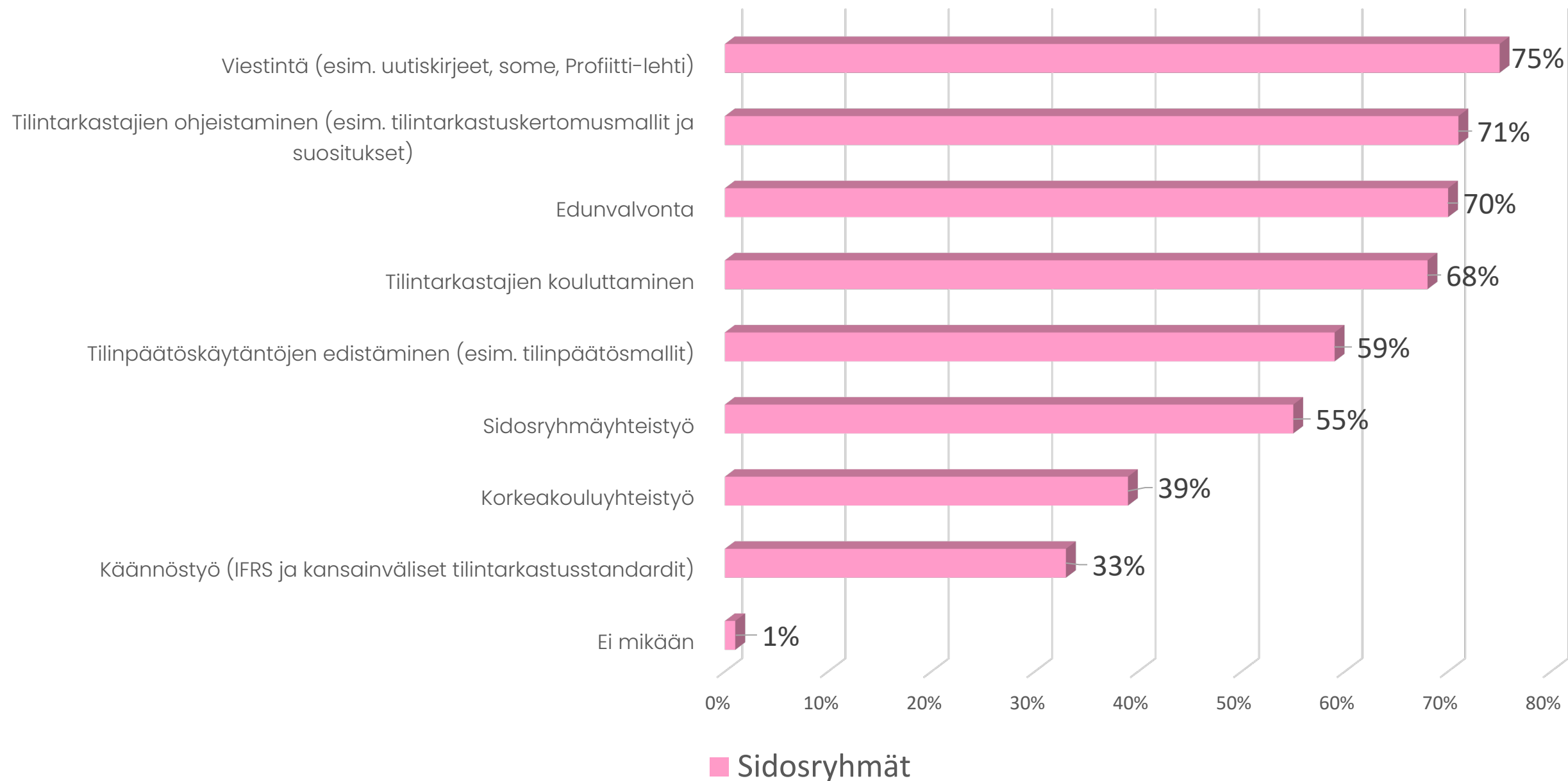
Luotettava

Yli 60 %

Kaikista vastaajista kertoo asiantuntevuuden ja luotettavuuden kuvaavan yhdistystä erittäin hyvin tai melko hyvin.

Yhdistyksen toiminnan osa-alueet

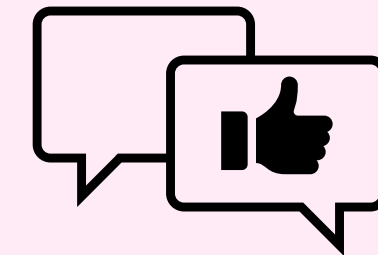
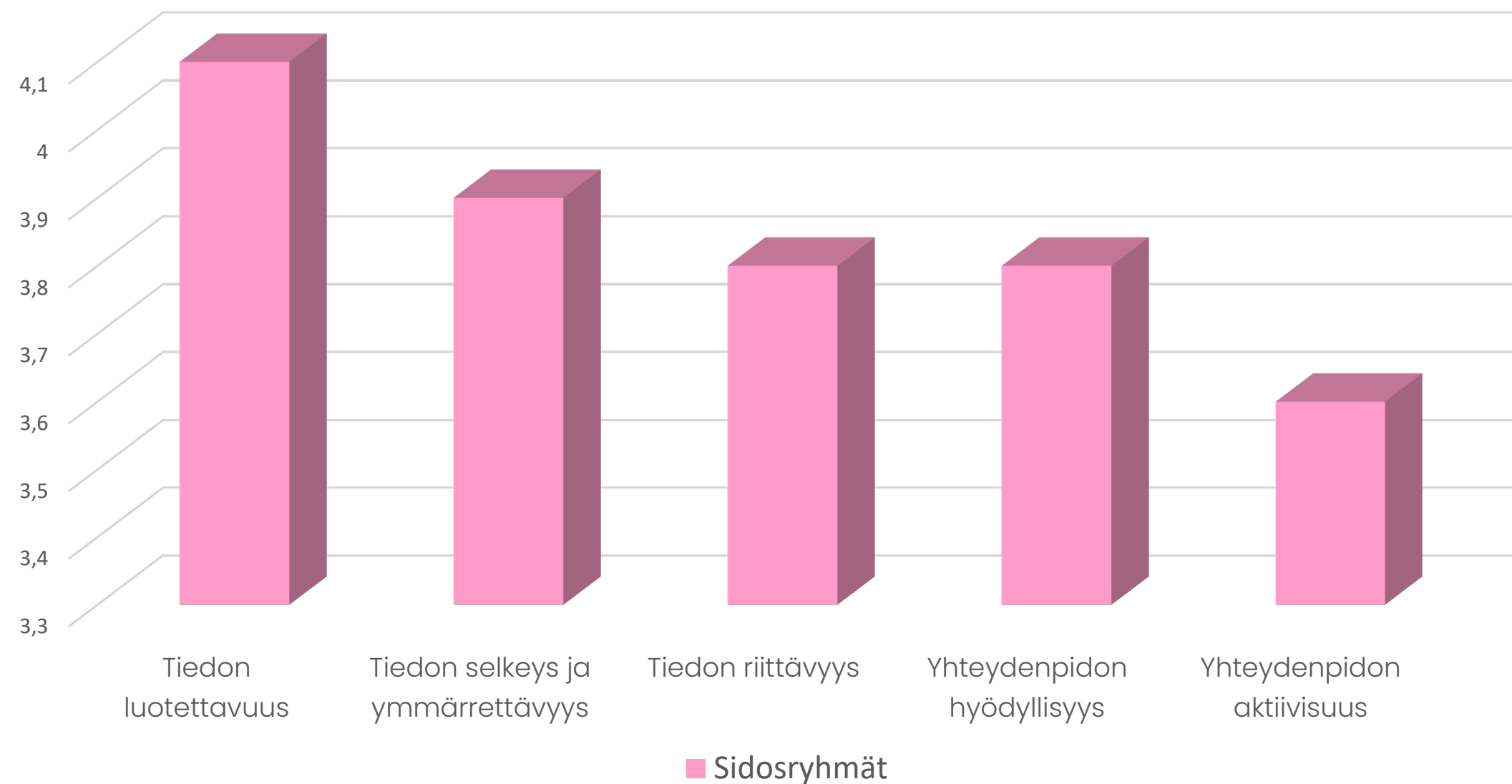
Mitkä seuraavista Suomen Tilintarkastajien toiminnan osa-alueista ovat sinulle tuttuja? (voit valita useita)



Suomen Tilintarkastajat ry tunnetaan parhaiten viestinnästä, edunvalvonnasta sekä tilintarkastajien ohjeistamisesta.

Tyytyväisyys yhteydenpitoon yhdistyksen kanssa

Kuinka tyytyväinen olet Suomen Tilintarkastajat ry:n ja organisaatiosi väliseen yhteydenpitoon ja yhdistyksen tarjoamaan tietoon seuraavilla osa-alueilla?



Sidosryhmäviestinnän benchmark-vertailu osoitti, että Suomen Tilintarkastajien viestintä on keskimääräistä onnistuneempaa kaikilla osa-alueilla.

Suomen Tilintarkastajat ry

– keskeisimmät löydökset

- Suomen Tilintarkastajat ry:n **tunnettuus** sidosryhmien keskuudessa on hyvällä tasolla.
 - Noin 70 % kyselyyn vastanneista opettajista, viranhaltijoista ja lähisidosryhmien edustajista tuntee yhdistyksen erittäin tai melko hyvin.
 - Tilintarkastajien asiakkaille ja yritysmaailmalle yhdistys on vieras: yhtiömuodosta riippuen 15–26 % asiakkaista tuntee yhdistyksen vähintään kohtalaisesti
- Mielikuvista **asiantunteva ja luotettava** liitetään vahvimmin Suomen Tilintarkastajat ry:hyn.
 - Lähestyttävyydestä, edelläkävijyydestä, rohkeudesta ja innovatiivisuudesta yhdistys sai keskinertaiset arvosanat.
- Suomen Tilintarkastajat ry **tunnetaan parhaiten viestinnästä, edunvalvonnasta** sekä jäsenkuntansa **ohjeistamisesta** (esim. tilintarkastuskertomusmallit ja suositukset)
 - Tilintarkastajien asiakkaille ja yritysmaailmalle yhdistys oli tuttu lähinnä tilintarkastajien ohjeistamisesta ja tilinpäätöskäytäntöjen edistämisestä.
- Sidosryhmien edustajat **kokivat yhteydenpidon Suomen Tilintarkastajat ry:n kanssa laadukkaaksi**: arvosanat tiedon luotettavuudesta ja tiedon selkeydestä ja ymmärrettävyydestä olivat hyviä.
 - Sidosryhmäviestinnän benchmark-vertailun mukaan yhdistyksen sidosryhmätyö ja viestintä on keskimääräistä onnistuneempaa kaikilla osa-alueilla.



**Asiantuntemus on
tilintarkastusalan
maineen kulmakivi.**

93 % sidosryhmistä ja
asiakkaista näkee
tilintarkastajat vahvoina
asiantuntijoina.



**Kommunikointi lisää
asiakkaiden
luottamusta.**

Tutkimuksen mukaan
tilintarkastajan helposti
lähestyttäväksi kokevat
asiakkaat antavat
paremman arvosanan
luottamuksesta.



**Tilintarkastus hyödyttää
sekä asiakkaita että koko
yhteiskuntaa.**

Yritysassiakkaat arvostavat
tilintarkastajien neuvoja.
Tilintarkastus ehkäisee
väärinkäytöksiä ja lisää
luottamusta koko
yhteiskunnassa.