

ST111

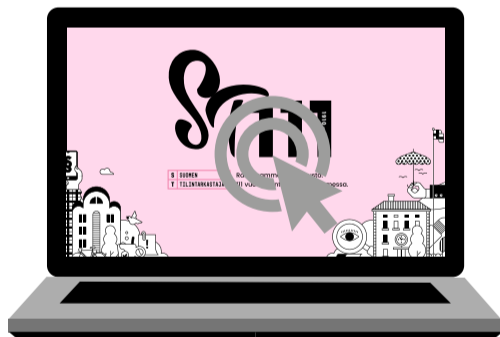
1910-2021

S SUOMEN
T TILINTARKASTAJAT

Rakennamme luottamusta.
111 vuotta tilintarkistusta Suomessa.

VINKIT ONNISTUNEeseen VIRTUAALITAPAHTUMAN OSALLISTUMISKOKEMUKSEEN

Webcasting katsomiseen et tarvitse maksullisia ohjelmistoja tai latauksia. Lähetystä voit seurata tietokoneella, älypuhelimella tai tabletilla. Käyttämässäsi laitteessa on oltava äänentoistoa varten kaiuttimet tai kuulokkeet. Parhaaseen katselukokemukseen suosittelemme uudenaikaista käyttöjärjestelmää ja selainta kuten Chrome ja Firefox. Suosittelemme että päivität selainta ennen tapahtuman alkua.



Fullscreen

Videoikkunan alareunasta löytyy symboli, josta kuvan saa fullscreen -muotoon. ESC-näppäimellä pääset takaisin normaalitilaan.

Ääni ei kuulu

Tarkista ensin, että laitteesi audio-säädöt eivät ole mykistys (mute) -tilassa. Jos tämä ei auta, voit tarkistaa videosoittimen oman äänisäädön, joka löytyy videoikkunan alareunasta, play symbolin vierestä.

Ääni kuuluu

Yleisin syy kaikuun on se, että sisältö on auki samaan aikaan useassa selainikkunassa. Tarkista, että webinaarisivu on auki vain yhdessä selainikkunassa. Jos tämä ei auta, kokeile ladata sivu uudelleen.

Video ja audio pätkii

Tämä johtuu tyypillisesti ongelmasta yhteysnopeudessa. Voi olla, että kotikäytössä Internet-yhteys on kuormittunut muista sovelluksista tai esimerkiksi netti-TV sovelluksen samanaikaisesta käytöstä. VPN-yhteydet ovat myös joissain tapauksissa konfiguroitu niin, että hyvälaatuinen live-video on estetty. Voit vaihtaa VPN-yhteyden vaikkapa älypuhelimesi yhteyteen tällaisessa tapauksessa.

Suosittellemme myös, että suljet kaikki turhat selainikkunat, ja varmistat että kaikki muut ohjelmat jotka käyttävät ääntä tai videota, kuten Teams, ovat suljettu.